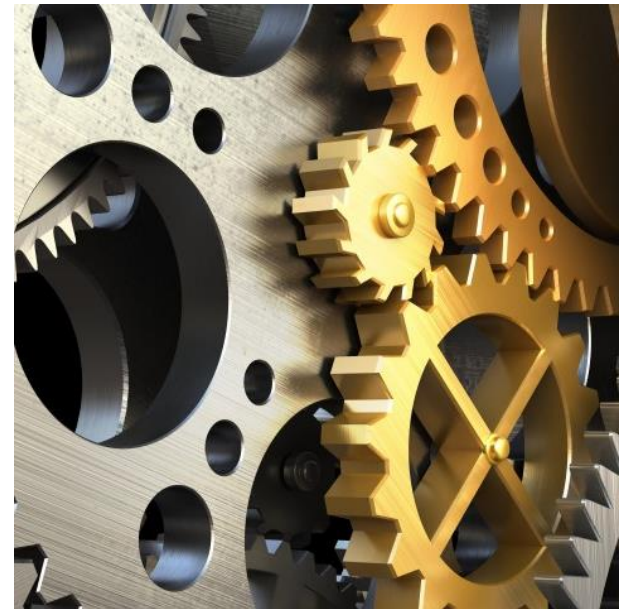


# ‘Waarde toevoegen voor de patiënt’

## ZORGPADONTWIKKELING chordomen

27-01-2018

Els Duym  
Monique Baas



$$\text{Waarde} = \frac{\text{Gezondheidsresultaten (de beste uitkomsten voor patiënt) -> klinisch/proces/PROMs/PREMs}}{\text{Kosten(€) \& Energie benodigd voor resultaat (doel: duurzame bekostiging \& borging van zorg)}}$$

## › Tweede Kamer, 35e vergadering, donderdag 14 december 2017

- › Opening
- › Kamerstukken
- › Begroting Volksgezondheid, Welzijn en Sport 2018
- › Mededelingen
- › Regeling van werkzaamheden
- › Begroting Volksgezondheid, Welzijn en Sport 2018
- › Begroting Economie en Infrastructuur
- › Sluiting

In het regeerakkoord staat dat de inzet van de arts gericht moet zijn op de uitkomst, en niet op de omzet. Het belang van de patiënt moet voorop staan en de patiënt moet daarover kunnen meebeslissen. Wil men vol inzetten om deze informatie over uitkomsten van zorg beschikbaar te krijgen, moet men goede informatie, belangrijke informatie voor patiënten én voor artsen, komen verzamelen. Deze informatie over hoe de behandeling is uitgevoerd, hoe de patiënt zich voelt, hoe de uitkomsten van behandelingen al bekend zijn, hoe de patiënt zich voelt, hoe de patiënt weer voetballen kan, hoe de patiënt weer aan het werk kan, hoe de patiënt weer aan het leven kan.



Debat en vergadering ▼ Kamerleden en commissies ▼ Kamerstukken ▼ Zo werkt de Kamer ▼

HOME KAMERSTUKKEN PLENIERE VERSLAGEN

### Tweede Kamer, 35e vergadering, donderdag 14 december 2017

Aanvang: 10:15 uur  
Sluiting: 01:43 uur  
Status: Ongecorrigeerd

› Tweede Kamer, 35e vergadering, donderdag 14 december 2017

› Opening

Deel dit via f t in

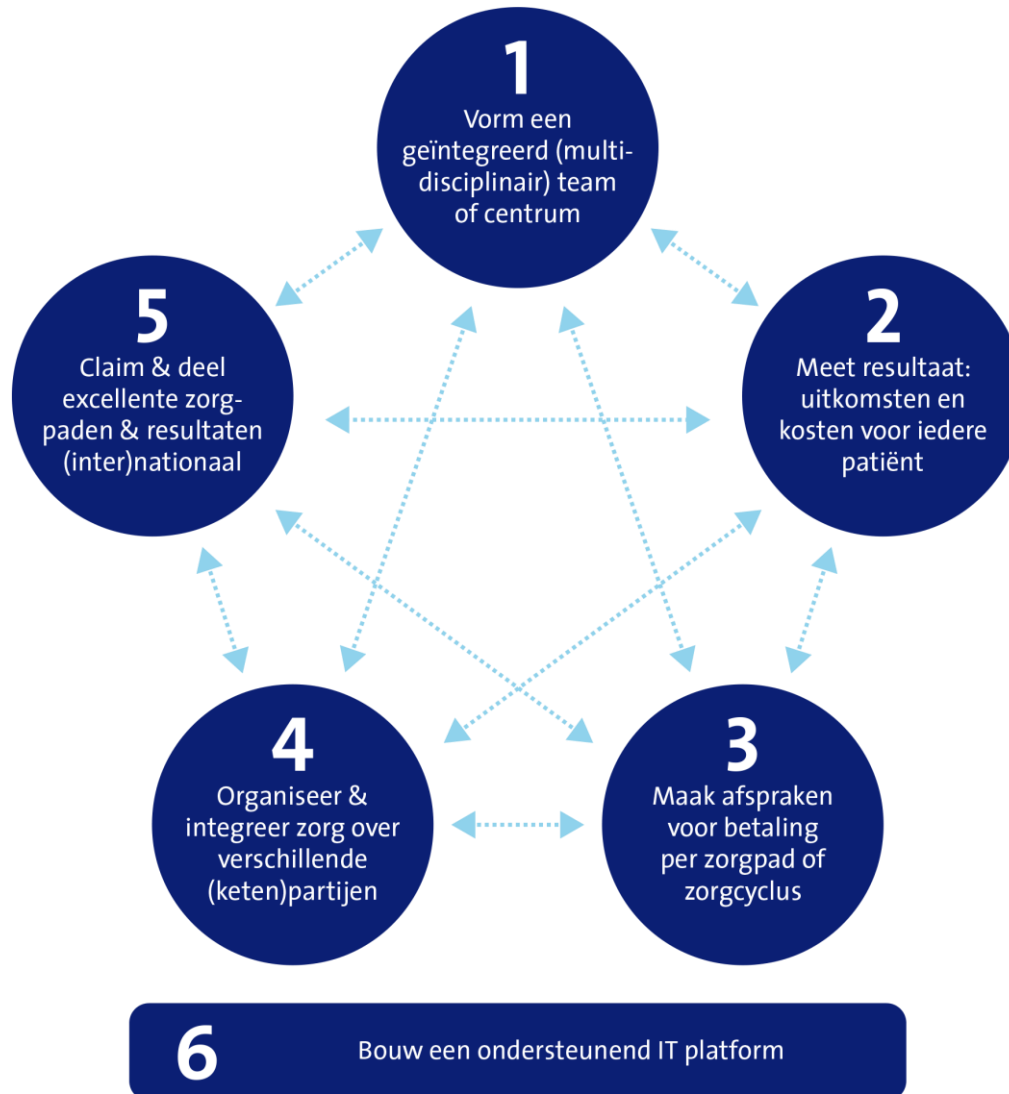
Contact en bezoek ▼

... uitkomstindicatoren beschikbaar hebben, dat is een flinke stap voor professionals en patiënten om op deze manier te gaan werken. Het gaat om aanpassingen in de organisatie van de zorg, in richtlijnenontwikkeling, natuurlijk in ICT en in contractering. Het zal dus iets zijn van even volhouden. Maar wat mij betreft is het essentieel om de zorg kwalitatief verder te verbeteren voor patiënten. Bovendien: het levert ook nog een bijdrage aan de betaalbaarheid.

Voorzitter. Internationaal staat deze beweging bekend als value-based health care, in het Nederlands: waardengedreven zorg. En er zijn inmiddels stevige aanwijzingen dat hierbij kwaliteitsverbetering voor patiënten en kostenbeheersing hand in hand gaan. Het leidt nog tot lagere regeldruk ook: minder indicatoren, maar wel indicatoren die ertoe doen. Ook dat vind ik van belang.

Voorzitter. Het is ambitieus, maar ik denk dat het kan. Sterker nog: het is al voorzichtig aan het gebeuren.

# Aanpak



# 1. Organize care around IPU's, around a patient's medical condition



Organiseer de zorg aandoeningsgericht (zo holistisch/systemisch mogelijk).  
Zorgpaden, zorgprogramma's/service delivery zijn eerste aanzet daartoe

Care delivery should be organized around the patient's **medical condition** over the **full cycle of care**

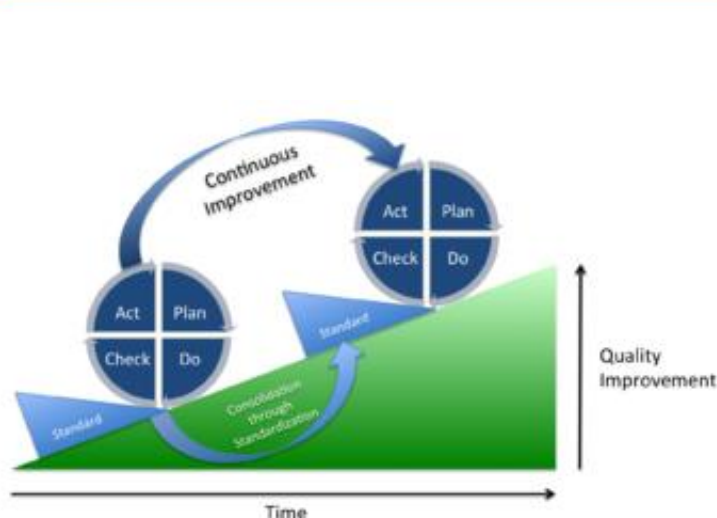
- A medical condition is **an interrelated set of patient medical circumstances best addressed in an integrated way**
    - Defined from the **patient's** perspective
    - **Including** the most common co-occurring conditions and complications
    - Involving **multiple** specialties and services
- 
- The patient's medical condition is the **unit of value creation** in health care delivery

Key element: casemanager / ketenzorgeigenaar

## 2. Measure outcomes and cost by medical condition



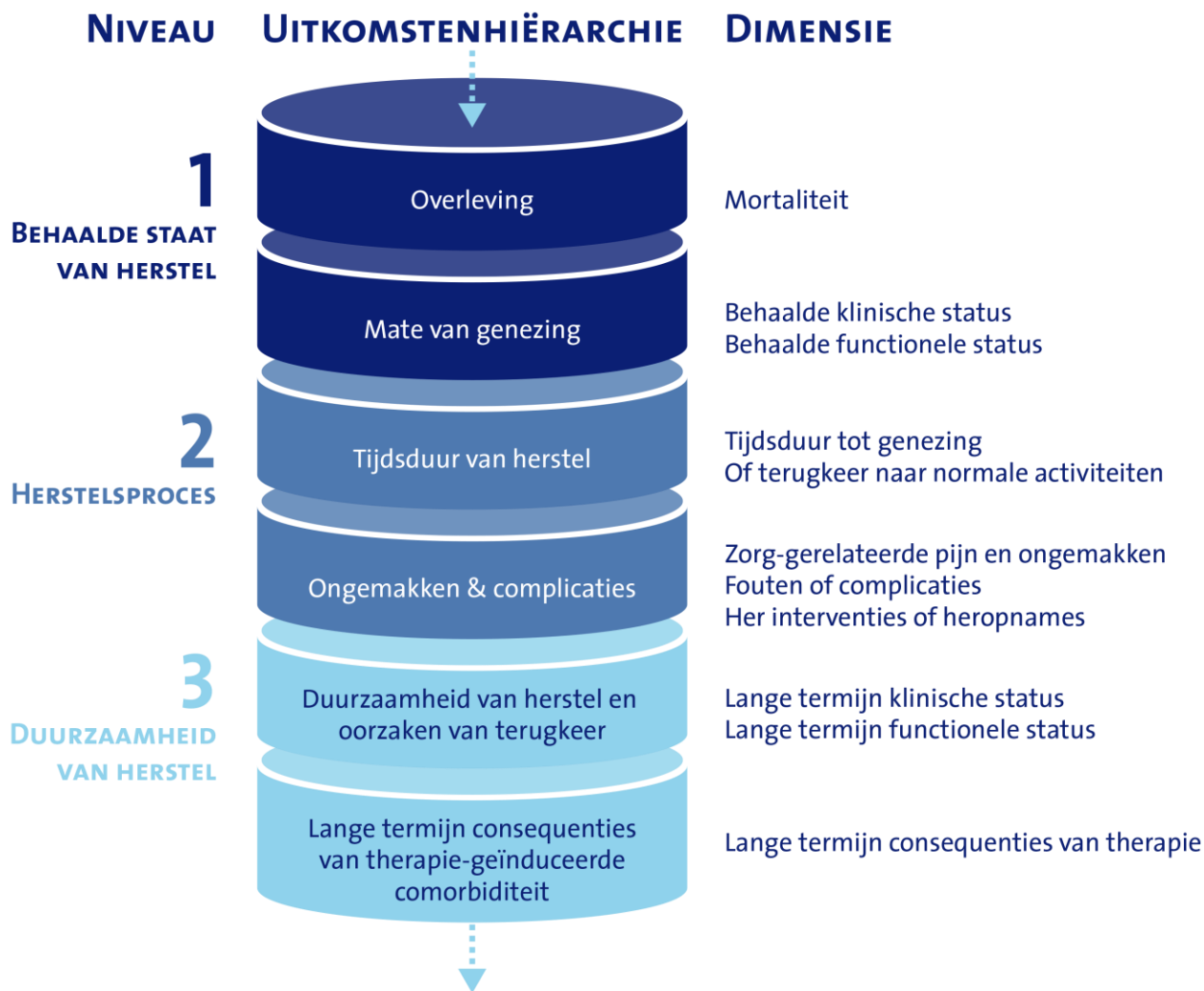
*Learning of the multidisciplinary team at the medical condition level drives value improvement*



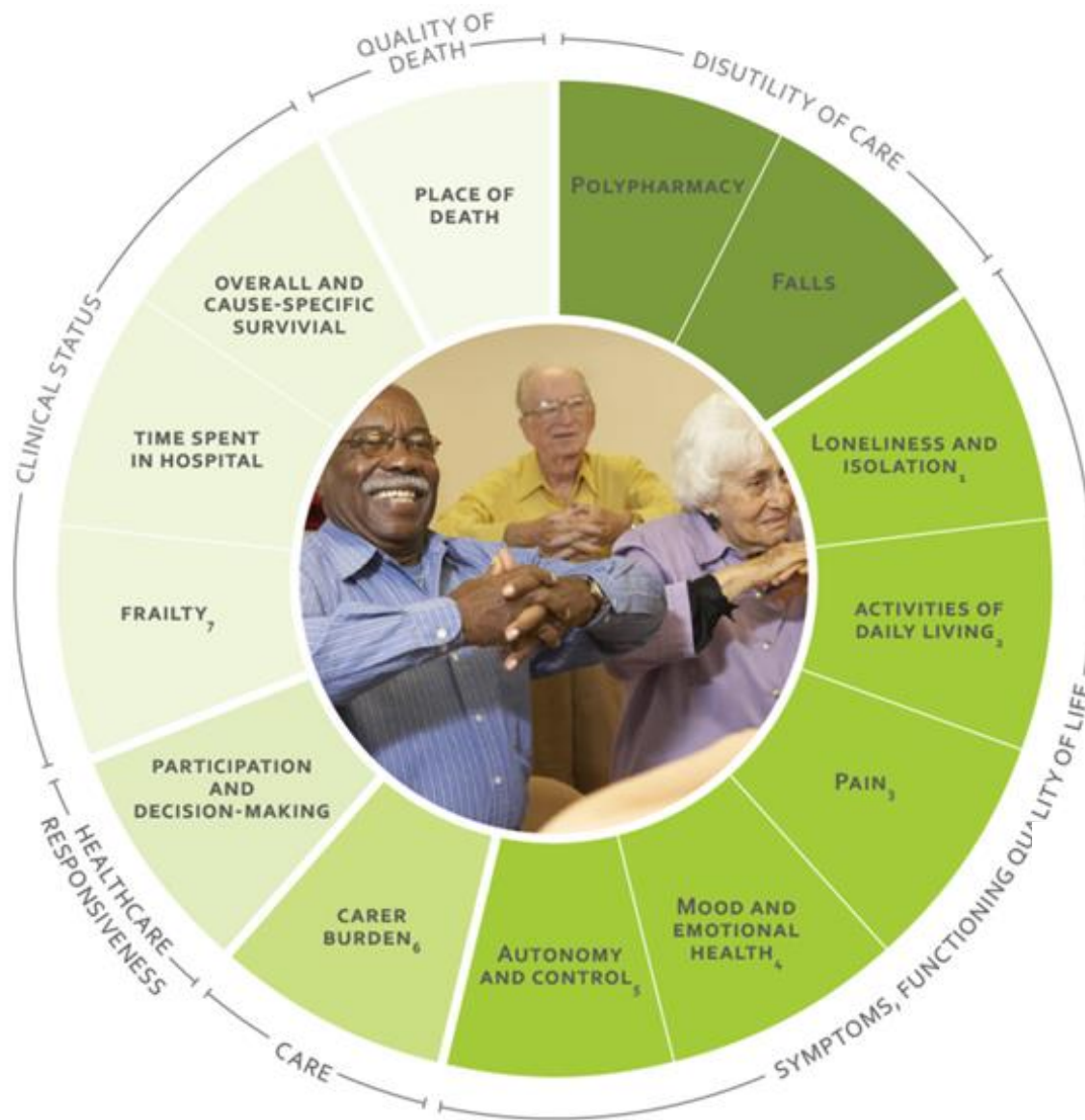
- Forget report cards, drive learning by measuring results of teams
- improve measures and improve measured results.

# Uitkomsten: Klinisch & PROMs

Een kapstok van DE relevante parameters van patienten tav het zorgproduct (niet verspreiden!)



# Uitkomstenset voorbeeld ouderen



Outcomes are the results that matter most to patients.

# 4. Organiseer zorg over de gehele keten



| CHORDOOM/CHONDROSARCOM/SCHEDELBASIS ZORGPAD |                   |                                                     |                                 |                            |                         |                          |                              |                    |                    |                              |                                                                                |
|---------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------|--------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| VERWIJZINGS-PROCEDURE                       | AANMELDING / wk 0 | SCHEDELBASIS POLI/ wk 1                             | SCHEDELBASIS MDO/ wk 2 -dinsdag | ADDITIONELE DIAGN./ wk 2-3 | SCHEDELBASIS POLI/ wk 4 | INTAKE OPERATIE / wk 0-0 | CHORDOOM RESECTIE / wk 0-0-4 | POLI/ 2 WKN POSTOP | POLI/ 6 WKN POSTOP | ADJUVANTE PROTONENRADIATIE / | FU CONTROLE/ 4 WKN POST 3-6-12 MND; DAARNA HALFJAARLIJKS TOT 5 JR; JAARLIJKS T |
|                                             | PATIENT           | CHORDOOMSPREEKUR (dinsdag) RT/NECH                  | PATIENT                         |                            |                         |                          |                              |                    |                    |                              |                                                                                |
| VIA INTERN                                  | NEUROCHIRURG      | NEUROCHIRURG                                        | NEUROCHIRURG                    | RADIOLOGIE                 | NEUROCHIRURG            | NEUROCHIRURG             | ROCHIRURG/DAG 0-ONT          | NEUROCHIRURG       | NEUROCHIRURG       | RADIOTH YS/VK 3,5,7          | NEUROCHIRURG                                                                   |
| VIA EXTERN                                  | ONCO CASEMANAGER  | ONCO CASEMANAGER                                    | ONCO CASEMANAGER                | ONCO CASEMANAGER           | ONCO CASEMANAGER        | BLOEDLAB/DAG 0           | OK TEAM/DAG 0                | ONCO CASEMANAGER   | RADIODIETHEAPEUT   | ONCO CASEMANAGER/VK 4        | RADIODIETHEAPEUT                                                               |
| PATIENTENVERENIGING                         | ADMIN             | RADIODIETHEAPEUT                                    | RADIODIETHEAPEUT                | nieuwe PA                  | POLI ADMIN              | ONCO CASEMANAGER         | RADIOLOGIE                   | POLI ADMIN         | ONCO CASEMANAGER   | BLOEDLAB                     | ONCO CASEMANAGER                                                               |
| ZELFVERWIJZER                               | PATHOLOGIE        | KNO-ARTS                                            | KNO-ARTS                        |                            | ANESTHESIST             | ZAALARTS                 | IC ARTS/DAG 0 - 5            |                    | POLI ADMIN         | RADIOTHLABORANT 35X          | RADIOLOGIE                                                                     |
| basis-huisarts/behandelaar                  | RADIOLOGIE        | NEUROCHIRURG SPINAAL                                | UROCHIRURG SPINAAL              |                            | SYCHOLOG/PSYCHIAT       | PSYCHIATRISCH VPK        | IC VPK/DAG 0-5               | TERUGKOPPELING mdo |                    | RADIODIETHEAPEUT/VK          | BLOEDLAB                                                                       |
|                                             |                   | ENDOCRINOLOG                                        | ENDOCRINOLOG                    |                            | BLOEDLAB                |                          | OTHERAPEUT/DAG 2-ONT         |                    |                    | DIETIST                      | UROCHIRURG SPINAAL                                                             |
|                                             |                   | OOGARTS                                             | NEUROLOG                        |                            | IDO (BOT EN VEKE DELEN) |                          | ZAALARTS/DAG 6-ONTSLA        |                    |                    | POLI ADMIN                   | ENDOCRINOLOG                                                                   |
|                                             |                   | PROMS                                               | internist -ONCOLOG              |                            |                         | MECH ADMIN               | LINIEK VP/DAG 6-ONTSLA       |                    |                    |                              | OOGARTS                                                                        |
|                                             |                   | extra MDO na verwijzing; elke week MDO noodzakelijk | RADIOLOGIE                      |                            |                         | VPK KLINIEK              | DIETIST/2x p.wk              |                    |                    |                              | KNO-ARTS                                                                       |
|                                             |                   |                                                     | PATHOLOGIE                      |                            |                         |                          | REVALIDATIE-ARTS             |                    |                    |                              | DIETIST                                                                        |
|                                             |                   |                                                     | OOGARTS                         |                            |                         | PROMS                    | LOGOPEDIE                    |                    |                    |                              | LOGOPEDIE/PSYCHIAT                                                             |
|                                             |                   |                                                     |                                 |                            |                         |                          | PATHOLOG DAG 10              |                    |                    |                              | ADMIN                                                                          |
|                                             |                   |                                                     |                                 |                            |                         |                          | ONCO CASEMANAGER             |                    |                    |                              | ONCO CASEMANAGER                                                               |
|                                             |                   |                                                     |                                 |                            |                         |                          | TRANSFERBUREAU               |                    |                    |                              | ONCO CASEMANAGER                                                               |
|                                             |                   |                                                     |                                 |                            |                         |                          | SYCHOLOG/PSYCHIAT            |                    |                    |                              | ONCO CASEMANAGER                                                               |
|                                             |                   |                                                     |                                 |                            |                         |                          | IDO (BOT EN VEKE DELEN)      |                    |                    |                              | ONCO CASEMANAGER                                                               |



## VRAGEN/OPMERKINGEN

