

HollandPTC

Protonen Therapie Centrum





Zorgcoach HollandPTC Hetty Muller

Visie verpleegkundige ondersteuning
protonentherapie

Patient journey mapping

- Doel definiëren optimale inzet zorgcoach
 - Behandelfases
 - Mensen
 - Producten
 - Services
- 

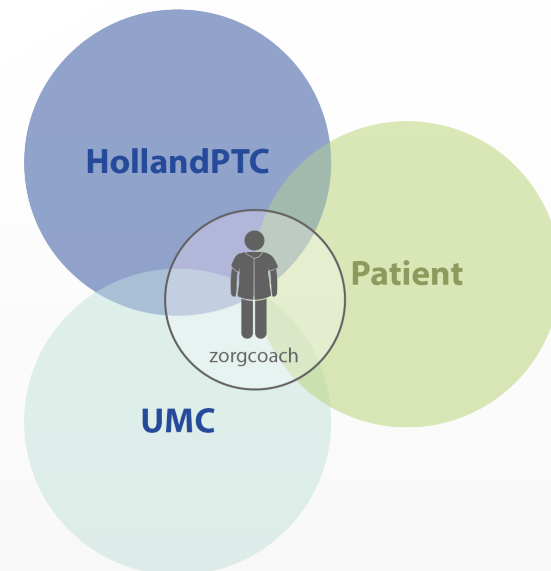


Kernwaarden HollandPTC

- Zorgzaam & zorgvuldig
- Verbindend & energiek
- Professioneel & innovatief

Rol zorgcoach

- 1^e aanspreekpunt voor patiënt en familie.
- Verbindende schakel tussen patiënt, behandelend arts en hulpverleners in verwijzend ziekenhuis.
- Begeleiding patiënt gedurende gehele behandeltraject.

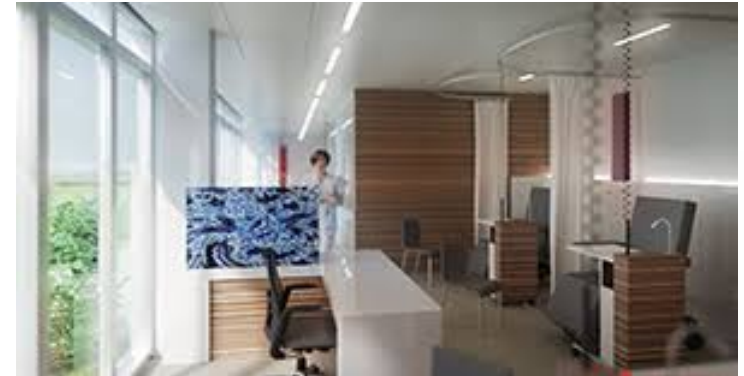


Werkzaamheden zorgcoach

- Verpleegkundige anamnese
- Patiënten voorlichting
- Coördinatie van zorg en afspraken
- Inventarisatie specifieke behoeften en wensen
- Verzamelen gegevens voor wetenschappelijk onderzoek

Verpleegkundige handelingen

- Bloedafname
- Perifeer infuus inbrengen
- Huidverzorging
- Informatie behandeling en mogelijke bijwerkingen
- Ondersteuning acute situaties (o.a. contrastmiddel reactie)
- Psychosociale ondersteuning (lastmeter)

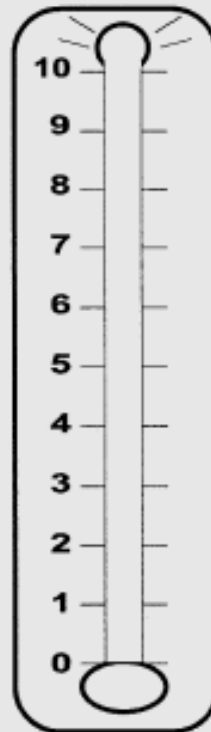


Hoeveel last heeft u van problemen, klachten, zorgen?

Als eerste

Omcirkel het nummer op onderstaande thermometer dat het best samenvat hoeveel last u de afgelopen week (inclusief vandaag) heeft gehad op lichamelijk, emotioneel, sociaal en praktisch gebied.

10 = extreem veel last



0 = helemaal geen last

Ja Nee

Praktische problemen

- ☐ ☐ zorg voor kinderen
- ☐ ☐ wonen/huisvesting
- ☐ ☐ huishouden
- ☐ ☐ vervoer
- ☐ ☐ werk/school/studie
- ☐ ☐ financiën
- ☐ ☐ verzekering

Gezins-/sociale problemen

- ☐ ☐ omgang met partner
- ☐ ☐ omgang met kinderen
- ☐ ☐ omgang met familie/vrienden

Emotionele problemen

- ☐ ☐ greep hebben op emoties
- ☐ ☐ herinneren van dingen
- ☐ ☐ zelfvertrouwen
- ☐ ☐ angsten
- ☐ ☐ neerslachtigheid/somberheid
- ☐ ☐ spanning
- ☐ ☐ eenzaamheid
- ☐ ☐ concentratie
- ☐ ☐ schuldgevoel
- ☐ ☐ controleverlies

Religieuze/spirituele problemen

- ☐ ☐ zin van het leven/
levensbeschouwing
- ☐ ☐ vertrouwen in God/geloof

Protonentherapie - 5 fasen

- 1 Verwijzing HollandPTC
- 2 Intake HollandPTC
- 3 Voorbereidingsweek
- 4 Bestraling
- 5 Follow up

VERWIJZING HOLLAND PTC

INTAKE HOLLAND PTC

VOORBEREIDINGSWEEK

BESTRALING

FOLLOW-UP

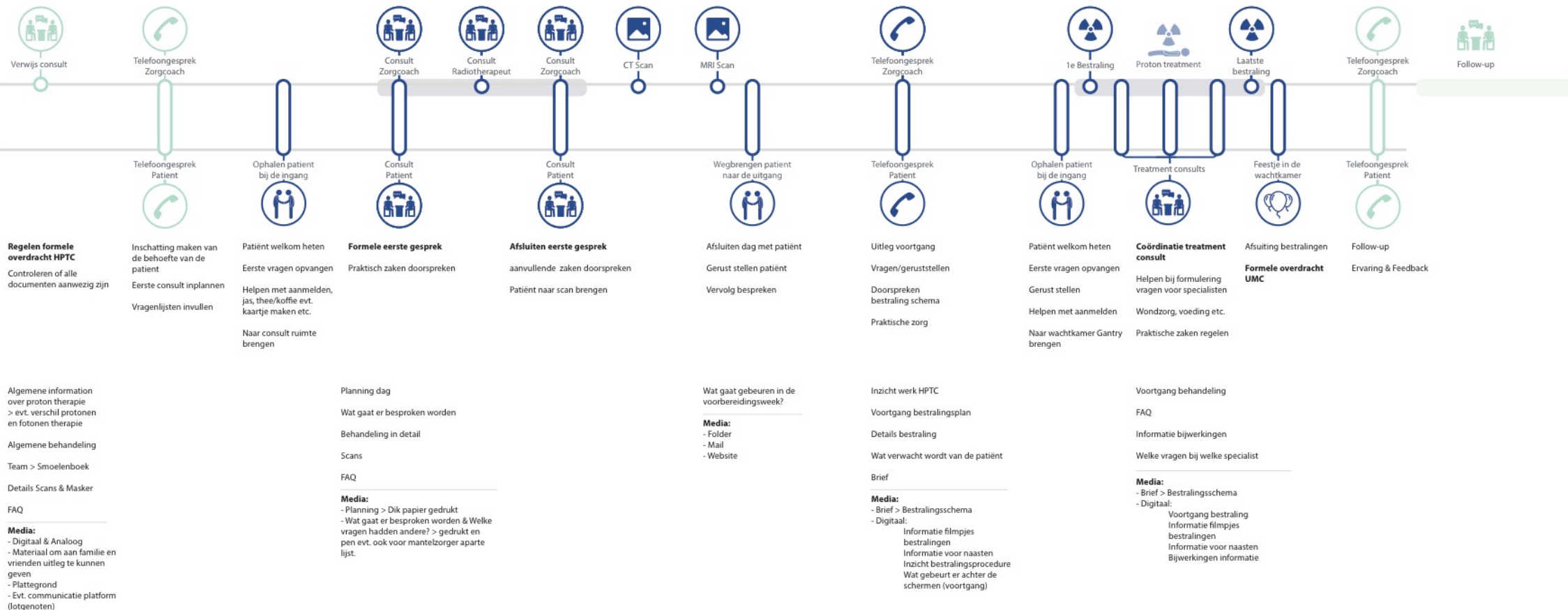


Patient

Zorgcoach

TAKEN ZORGCOACH

INFORMATIE



Verwijzing HollandPTC

- Verwijzing door radiotherapeut-oncoloog
- 1e contact door zorgcoach met patiënt (telefonisch)
 - Voorbereiden intake
 - Behoeften van patiënt en naasten
 - Ondersteuning thuissituatie

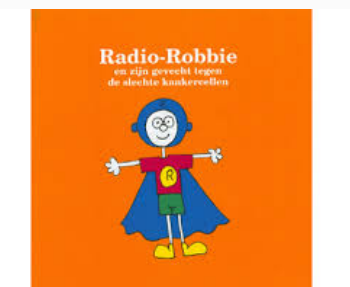
Intake HollandPTC

- 1e consult zorgcoach en radiotherapeut
 - Doel behandeling
 - Mogelijke bijwerkingen
 - Psychosociale ondersteuning
 - Hoe vertel ik het aan mijn kinderen?
- Beeldvorming: CT scan/MRI scan (PET/CT scan)
- Masker maken



Hoe vertel ik het aan mijn kinderen?

- Informatie materiaal
 - www.kankerspoken.nl
 - www.kanker.nl
 - Brochure Kanker...en hoe moet het nu met mijn kinderen? (KWF)
- Ondersteuning



Vorbereidingsweek

- Telefonisch consult zorgcoach met patiënt
 - Verwachtingen bespreken
- Voorbereiding in HollandPTC

Bestraling

- Coördinatie afspraken
- Ondersteuning zorgvragen
 - Wondzorg
 - Voeding
 - Psychosociaal

Follow up

- Telefonisch consult/ herhaling consulten zorgcoach met patiënt
- Documentatie vragenlijsten wetenschappelijk onderzoek
- Overdracht casemanager verwijzend ziekenhuis
- Nazorg

Nazorg

- Psychosociale ondersteuning (regionaal, verwijzend ziekenhuis)
- Oncologische fysiotherapie
- Oncologische revalidatie
- Handvaten werkhervatting
- Inloophuizen
- Patiënten verenigingen

Dank voor uw aandacht!

Hetty Muller

Zorgcoach/Senior verpleegkundig consulent

h.muller@hollandptc.nl

